

# CONTENIDO

	<b>Págs.</b>
Convenciones.....	13
Prólogo .....	15
Presentación .....	19
Sinopsis profesional de la autora .....	23
Justificación.....	25
Resumen del módulo .....	29
Objetivos generales del módulo .....	31
Objetivos específicos del módulo .....	31
<b>UNIDAD 1 .....</b>	<b>33</b>
<b>DE LA FIJACIÓN DEL LITIGIO HACIA LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO .....</b>	<b>33</b>
Objetivo general de la unidad .....	33
Objetivos específicos de la unidad .....	33
1.1. Inmersión .....	34
1.2. Reenfoque: de la fijación del litigio hacia la identificación y gestión del conflicto.....	35
1.2.1. Conceptualización.....	38
1.2.2. Análisis estructural - elementos del conflicto .....	42
1.2.3. Tipología de conflictos .....	48
1.3. Bases para la identificación y gestión del conflicto en el entorno judicial .....	49

1.3.1. Autorreconocimiento y la vocación conciliadora como base de la construcción de civilidad .....	49
1.3.2. La persona del conciliador judicial como punto de partida para la gestión transformadora de conflictos .....	50
1.4. Manejo efectivo de audiencias de conciliación .....	51
1.4.1. Guía para la construcción de un modelo personalizado de identificación y gestión de conflictos .....	53
1.4.2. Eventos críticos .....	55
Actividades pedagógicas .....	57
Autoevaluación.....	62
BIBLIOGRAFÍA.....	64
<b>UNIDAD 2.....</b>	<b>69</b>
<b>RUPTURA ENTRE LA DESCONGESTIÓN Y LA CIVILIDAD: CÓMO CONSTRUIR UN PERFIL PROPIO DE CONCILIADOR JUDICIAL BASADO EN LA PERSONA ...</b>	<b>69</b>
Objetivo general de la unidad .....	69
Objetivos específicos de la unidad .....	69
2.1. Inmersión .....	70
2.2. Construcción y modelamiento de perfiles para la facilitación judicial de conflictos	70
2.2.1. Componentes del SER.....	71
2.2.2. Competencias transversales para la gestión de conflictos .....	72
2.2.2.1. Comunicación .....	72
2.2.2.2. Reconocimiento .....	77
2.2.2.3. Capacidad de adaptación.....	78
2.3. Enfoque apreciativo para el reconocimiento de perfiles propios de los magistrados, magistradas, jueces y juezas .....	81
2.4. Identidad, diversidad y construcción de perfiles a partir del concepto de persona del conciliador judicial como base de civilidad .....	82
Actividades pedagógicas .....	83
Autoevaluación .....	85

BIBLIOGRAFÍA .....	88
<b>UNIDAD 3.....</b>	<b>91</b>
<b>PEDAGOGÍA DE LA FACILITACIÓN: APRENDER Y DESAPRENDER CON ENFOQUE APRECIATIVO .....</b>	<b>91</b>
Objetivo general de la unidad .....	91
Objetivos específicos de la unidad .....	91
3.1. Inmersión .....	92
3.2. Pedagogía de la conciliación .....	92
3.2.1. Fundamentos pedagógicos para la transferencia de conocimiento .....	92
3.2.1.1. Etapas del aprendizaje .....	92
3.2.1.2. Andragogía .....	95
3.2.2. Reconocimiento de repertorios de buenas prácticas pedagógicas, para la identificación y gestión de conflictos en los discentes .....	95
3.3. Gestión del cambio .....	97
3.3.1. Identificación de resistencias y ruptura de paradigmas .....	97
3.3.2. Estrategias y herramientas para la gestión del cambio, que permitan asimilar e incorporar los cambios en la práctica del conciliador judicial	98
Actividades pedagógicas . .....	101
Autoevaluación .....	104
BIBLIOGRAFÍA.....	107
<b>APÉNDICE: EFICACIA DE LA CONCILIACIÓN EN MATERIA CONTENCIOSA ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>108</b>